

SPICKZETTEL · MATERIAL 2

Die 5 Kontext-Mappen

Zum Ausdrucken und an den Bildschirm pinnen. Vor jeder KI-Aufgabe kurz durchgehen.

LEITIDEE

Gib der KI Kontext wie einer neuen Mitarbeitenden — mit Rolle, Auftrag, Quellen, Beispielen und Format.

1 Rolle

Wer soll die KI sein — und in welchem Ton?

Beispiel: «Du bist Sachbearbeiterin der Einwohnerdienste. Freundlich, sachlich, Sie-Form.»

2 Auftrag

Was genau soll herauskommen — in einem Satz?

Beispiel: «Beantworte die Anfrage zur Anmeldung. Bei fehlenden Infos nachfragen, nicht erfinden.»

3 Quellen

Worauf darf sich die KI stützen — und worauf nicht?

Beispiel: «Nur das beigelegte Merkblatt und die Gebührenverordnung. Sonst nichts annehmen.»

4 Beispiele

Woran soll sich das Ergebnis orientieren?

Beispiel: «Wie der beigelegte Musterbrief — an Aufbau und Ton, nicht am Inhalt.»

5 Format

Wie soll das Ergebnis aussehen?

Beispiel: «Briefentwurf, max. 200 Wörter, Betreff + Anrede + 2 Absätze + Grussformel.»

DAS AHA

**Einmal sauber schreiben, immer mitgeben.
Wir erhöhen nicht die Technik — wir machen
den Kontext wiederverwendbar.**

Vier Faustregeln

- Struktur schlägt Menge
- Ein Thema, ein Chat
- So wenig sensible Daten wie nötig
- Die KI bereitet vor — du prüfst