

Etappe 1

Wie KI funktioniert

... und wie ich dranbleibe

Pfad 2: Anwenden · KI-Praktiker*innen

«Heute ChatGPT, morgen Claude. Und am Ende fehlt der rote Faden.»

Ohne Strategie

Du probierst zufällig Tools.
Mal funktioniert es, mal nicht.
Du weisst nicht, warum.

Halbwertszeit deines Wissens:
ca. 3 Monate.
Du fühlst dich permanent abgehängt.

Mit Strategie

Du verstehst, wie KI «denkt».
Du wählst das richtige Tool für die Aufgabe.

Du lernst neue Themen direkt mit KI
und bleibst dran. Ohne Stress.
Profi-Level.

In dieser Etappe bekommst du das Fundament: Funktionsweise, Tool-Auswahl und KI als Lehrer.

Agenda

Was dich in diesem Lernimpuls erwartet

1

Wie KI «denkt»

Sprachmodell, Tokens, Kontextfenster, Cutoff. Funktionsweise in 4 Begriffen

2

Die Tool-Landschaft

Varios, ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, NotebookLM. Wann was?

3

Wissen selbst holen

KI als Lehrer. 4 Techniken für eigene Recherche und Lernpfade

Bonus

Web-Modus & Kosten/Lizenzen. Wann welche KI online geht und wer was bezahlt.

Was du aus Pfad 1 mitbringst

Diese drei Erkenntnisse aus Pfad 1 vertiefen wir jetzt. Auf Praktiker:innen-Niveau.

Aus P1

«KI halluziniert manchmal»

Hier: WARUM das so ist und was hilft (Web-Modus, RAG, Pre-Reviewer).

Aus P1

«KI weiss nichts von gestern»

Hier: Tools mit Live-Web und wie du Aktuelles einbringst.

Aus P1

«Es gibt viele Tools»

Hier: Welches Tool für welche Aufgabe. Und warum Varios der Standard ist.

Wie KI «denkt». 4 Begriffe

Wenn du diese vier Begriffe verstehst, weisst du, warum KI tut, was sie tut.

LLM

Sprachmodell

KI weiss nichts. Sie rechnet. Sie liefert das wahrscheinlich nächste Wort. Nicht das richtige.

→ Es «weiss» nichts. Es vervollständigt.

TOK

Token

Wort-Bausteine. Ca. $\frac{3}{4}$ Wort = 1 Token.

→ Längere Prompts kosten mehr & sind langsamer.

CTX

Kontextfenster

Wieviel Text die KI gleichzeitig «im Kopf» hat.

→ Lange Chats: Anfang wird vergessen. Neuer Chat hilft.

CUT

Cutoff-Date

Stichtag der Trainingsdaten.

→ KI kennt kein Gestern. Web-Suche aktivieren!

Warum KI halluziniert

KI ist wie ein selbstbewusster Praktikant. Sie sagt selten «Weiss ich nicht». Sie liefert eine Antwort. Auch wenn die frei erfunden ist.

**KI liefert «das, was am wahrscheinlichsten stimmt»
nicht «das, was sicher stimmt».**

Demo: Eine bewusst hervorgerufene Halluzination

Frage: «Welche Studien belegen, dass [Pseudonym X] die wichtigste Forscherin zu [erfundenes Thema Y] ist?»

→ KI liefert plausibel klingende, aber komplett erfundene Quellenangaben.

→ Lehre: Klingt überzeugend ≠ stimmt. Immer prüfen.

Was hilft:

- **Web-Modus** KI mit Live-Suche. Quellenangaben werden überprüfbar.
- **Pre-Reviewer** Eigene Antwort durch KI prüfen lassen («Wo könnten Fehler sein?»)
- **Quellen-Verifizierung** Bei Fakten: zweite Quelle (Perplexity, NotebookLM) oder Mensch.

Die Tool-Landschaft. Was es alles gibt

Sieben Tools, die du kennen solltest. Die Auswahl-Logik kommt auf der nächsten Folie.

**Varios**

DS-konform, integriert, mehrere Modelle

→ *Standard Stadt Uster*

← KI-Modell

Suche... 


ChatGPT 4.1 Pro @uster.ch


ChatGPT-4o mini @OpenAI


ChatGPT-4o Pro @OpenAI


ChatGPT 5.1 Pro High Reasoning @uster.ch


ChatGPT 5.1 Pro @uster.ch


ChatGPT-5 Mini @OpenAI


ChatGPT-5 Nano @OpenAI


Gemini 2.5 flash


Google Gemini 3.1 Pro

Vorherige

1

Nächste

← KI-Modell

Suche... 


Google Gemini 3.1 Pro


Llama-4-Maverick-17B @uster -
Funktioniert nicht mit Konnektoren


Mistral AI

Vorherige

2

Nächste

Übernehmen und zurück

Assistent erstellen

Bonus: Web-Modus und Kosten / Lizenzen

Zwei praktische Punkte, die im Alltag oft übersehen werden.

Web-Modus aktivieren

Fast alle modernen KI-Tools haben einen Web-Modus.

Was er löst:

- Cutoff-Problem (aktuelle Infos)
- Quellenangaben werden möglich
- Halluzinationen werden seltener

Wann anschalten:

- Recherche, Faktenfragen, Aktuelles

Wann nicht:

- Reine Schreibaufgaben, Brainstorming (verlangsamt + lenkt ab)

Kosten & Lizenzen

Was die Stadt zahlt:

- Varios. Lizenz inkl. mehrere Modelle

Was es gratis gibt:

- ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, NotebookLM (mit Einschränkungen)

Warnung:

- KEIN privat gekauftes ChatGPT Plus für Stadt-Daten
- Privat = privat, Stadt-Arbeit = Varios

Wissen selbst mit KI holen. 4 Techniken

KI ist nicht nur Werkzeug, sondern auch dein bester Lehrer. Wenn du sie richtig fragst.

YT

YouTube transkribieren

Transkript holen → in
Claude/NotebookLM →
Zusammenfassung.

Beispiel-Prompt

«Fasse Kernaussagen in 10
Stichpunkten zusammen,
sortiert nach Wichtigkeit.»

LV

«Erklär's mir»-Treppe

Anfänger-Erklärung →
Fortgeschritten →
Verwaltungsbezug.

Beispiel-Prompt

«Erklär [Thema] als Anfänger.
Jetzt als Fortgeschrittene.
Jetzt mit Uster-Beispiel.»

SP

Sparring & Gegenrede

KI als kritische:r Kolleg:in einsetzen.

Beispiel-Prompt

«Spiele meinen kritischsten
Kollegen. Wo sind die
Schwachstellen meiner
Argumentation?»

LP

Eigene Mini-Lernpfade

KI strukturiert deinen Lernplan zu
neuem Thema.

Beispiel-Prompt

«Erstelle mir einen 5-Stunden-
Lernplan zu [Thema], mit 1
Übung pro Stunde.»

Vorausblick: Was darfst du eingeben?

Mit der Tool-Vielfalt aus dieser Etappe kommt die nächste Frage. Und die ist Thema von Etappe 2.

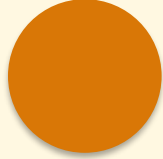


Grün. Öffentliches

Beispiele:

- Öffnungszeiten
- Allgemeine Anfragen
- Verwaltungsinfos

Darf in alle Tools.



Gelb. Internes (anonymisiert)

Beispiele:

- Sitzungsprotokolle (ohne Namen)
- Interne Konzepte
- Projektnotizen

Nur in Varios. Nicht in externe Tools.



Rot. Personendaten

Beispiele:

- Namen, Adressen
- Fallnummern
- Gesundheits-/Finanzdaten

Niemals in KI-Tools eingeben.

In Etappe 2 vertiefen wir: DS-Grenzfälle, Anonymisierung und 5 Gelb-Regeln für deine Abteilung.

Das nimmst du mit

- 1** KI weiss nichts. Sie rechnet. Sie liefert das wahrscheinlich nächste Wort. Nicht das richtige.
- 2** Halluzinationen sind nicht behebbar. Aber kontrollierbar: Web-Modus, Pre-Reviewer, Quellen-Check.
- 3** Tool-Wahl nach Aufgabe: Varios für Stadt-Daten, Claude für lange Texte, Perplexity für Recherche, Copilot fürs Office.
- 4** Bleibe am Ball: Informiere dich zu den Entwicklungen um KI selbstständig (YouTube, Newsletter, LinkedIn, etc.)
- 5** KI ist nicht nur Werkzeug. KI ist auch dein bester Lehrer. Wenn du sie richtig fragst. Vier Techniken: Transkript, «Erklär's mir», Sparring, Mini-Lernpfade.
- 6** KEIN privat gekauftes ChatGPT Plus für Stadt-Daten. Privat ist privat, Stadt-Arbeit ist Varios.

Ausblick

Nächste Etappe: DS-Grenzfälle

Du kennst die Tools und ihre Logik.
In der nächsten Etappe kommen die heiklen Fälle:
Wie anonymisierst du? Wann ist Gelb wirklich Gelb?
Welche 5 Regeln gelten in deiner Abteilung?