

Etappe 2

# Mit KI arbeiten — eine Aufgabe sauber starten

... vom Verstehen ins Tun

Pfad 1: Entdecken · KI-Einsteiger:innen

# Agenda

Was dich in diesem Lernimpuls erwartet

1

## **Unser Fall: eine Bürger:innen-Anfrage**

Ein echtes Beispiel begleitet uns durch den ganzen Impuls

2

## **Das Grundmuster: sechs Schritte**

Der rote Faden für jede KI-Aufgabe

3

## **Schritt für Schritt anwenden**

Die sechs Schritte am Fall durchgespielt

4

## **Demo in Varios**

Derselbe Bürgerbrief — einmal komplett in Varios

5

## **Das nimmst du mit**

Die sechs Schritte als Reflex für deinen Alltag

# Unser Fall: Die Bürger:innen-Anfrage

«Ich habe auf der Website ein Merkblatt gefunden, bin aber nicht sicher, was ich genau tun muss. Können Sie mir kurz erklären, welche Schritte als Nächstes nötig sind?»

**Unsere Aufgabe: Mit KI eine erste Antwort-Mail vorbereiten.**

Rahmen: Fiktive Anfrage · öffentliches Merkblatt · keine echten Personendaten.

→ **Wir üben das Vorgehen — nicht den Datenschutz-Grenzfall.**

# Das Grundmuster: sechs Schritte

Der rote Faden — jeden Schritt erst erklären, dann am Bürgerbrief anwenden

- 1 Aufgabe klären**
- 2 Datenblick machen**
- 3 Assistent in Varios wählen**
- 4 Prompt**
- 5 der KI den passenden Kontext geben**
- 6 Ergebnis prüfen und verbessern**

# Schritt 1 · Aufgabe klären

## Theorie — Was will ich eigentlich tun?

- schreiben
- zusammenfassen
- strukturieren
- übersetzen
- vorhandene Unterlagen aufbereiten

→ KI-Arbeit beginnt nicht mit dem Prompt, sondern mit der Frage: Was will ich erreichen?

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 1 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## Was wollen wir tun?

- Eine Antwort-Mail vorbereiten
- Die Bürgerin verständlich über die nächsten Schritte informieren
- Noch keine finale Auskunft automatisch versenden
- Einen ersten Entwurf erhalten, den wir prüfen

**Ergebnis:** Die Aufgabe ist eine Schreibaufgabe mit Bezug auf ein Merkblatt.

**1** Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 2 · Datenblick machen

## Theorie — Mit welchen Daten arbeite ich?

- öffentlich
- intern
- personenbezogen
- vertraulich

→ **Bevor etwas in die KI geht, kommt der Datenblick.**

1 Aufgabe klären

2 **Datenblick**

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 2 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## Datenblick:

- Anfrage ist fiktiv — keine echten Namen
- keine Adresse, keine Fallnummer
- Merkblatt ist öffentlich
- keine vertraulichen Informationen

Wichtiger Hinweis: Echte Bürger:innen-Mails nicht einfach kopieren — Etappe 3 (KI-Ampel).

**Ergebnis:** Der Übungsfall ist geeignet — wir können damit in Varios arbeiten.

1 Aufgabe klären

2 **Datenblick**

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 3 · Assistent in Varios wählen

## Theorie — Erst den Assistenten wählen, dann prompten

- **E-Mail schreiben** → Chat oder Schreib-Assistent
- **PDF verstehen** → Datei-Analyse
- **Text übersetzen** → Übersetzungs-Assistent
- **Text vereinfachen** → Schreib- oder Sprach-Assistent

→ Wenn du am falschen Ort startest, hilft auch der beste Prompt nur begrenzt.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 **Assistent wählen**

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 3 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## Welchen Assistenten brauchen wir?

- Antwort-Mail schreiben
- Merkblatt berücksichtigen
- einfache Sprache verwenden
- keine Web-Recherche nötig

**Ergebnis:** Wir starten nicht irgendwo, sondern im passenden Assistenten — Chat- oder Schreib-Assistent, bei dem ich das Merkblatt als Datei hochladen kann.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 4 · Prompt

## Theorie — Rolle · Aufgabe · Format

- **Rolle** Welche Perspektive soll die KI einnehmen?
- **Aufgabe** Was soll sie konkret tun?
- **Format** Wie soll das Ergebnis aussehen?

→ Ein guter Prompt muss nicht perfekt sein — nur klar genug, damit die KI weiss, was sie tun soll.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 **Prompt**

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 4 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## Unser RAF-Auftrag:

- **Rolle:** Du bist eine freundliche Mitarbeiterin der Stadtverwaltung.
- **Aufgabe:** Formuliere auf Basis des öffentlichen Merkblatts eine kurze Antwort-Mail. Nutze nur Informationen aus der Datei.
- **Format:** Gib mir einen Betreff und eine E-Mail mit Begrüssung und Grussformel.

**Ergebnis:** Die KI hat einen klaren Auftrag — aber noch keine Verantwortung.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 **Prompt**

5 Kontext geben

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 5 · der KI den passenden Kontext geben

## Theorie — Eine Datei allein ist noch kein Auftrag

- Darf ich die Datei verwenden?
- Was soll die KI mit der Datei tun?
- Wie prüfe ich das Ergebnis an der Datei?

→ Nicht nur Datei hochladen — Auftrag zur Datei geben.

- 1 Aufgabe klären
- 2 Datenblick
- 3 Assistent wählen
- 4 Prompt
- 5 **Kontext geben**
- 6 Prüfen & verbessern

# Schritt 5 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## So nutzen wir das Merkblatt:

- öffentliches Merkblatt hochladen
- der KI sagen: nur Informationen aus dieser Kontext geben
- keine zusätzlichen Annahmen machen lassen
- bei Unsicherheit fragen: Wo steht das in der Datei?

Zusatz im Prompt: «Nutze nur Informationen aus dem Merkblatt. Steht etwas nicht in der Datei, erfinde nichts dazu.»

**Ergebnis:** Die Datei wird nicht einfach beigelegt, sondern gezielt gesteuert.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 **Kontext geben**

6 Prüfen & verbessern

# Schritt 6 · Ergebnis prüfen und verbessern

## Theorie — Der erste Entwurf ist Rohmaterial

- Inhalt
- Ton
- Daten
- Vollständigkeit
- Verantwortung

→ KI bereitet vor — du prüfst.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 **Prüfen & verbessern**

# Schritt 6 · am Bürgerbrief angewendet

**Unser Fall:** Bürger:innen-Anfrage + öffentliches Merkblatt · Ziel: Antwort-Mail vorbereiten · Daten: fiktiv + öffentlich · Mensch prüft

## Wir prüfen den Entwurf:

- Stimmt die Auskunft mit dem Merkblatt überein?
- Ist der Ton freundlich und verwaltungstauglich?
- Ist die Antwort verständlich?
- Fehlt ein wichtiger Schritt?
- Würde ich diese Antwort selbst unterschreiben?

Mögliche Nachschärfung: «Formuliere die Antwort einfacher und kürzer. Verwende maximal fünf Sätze.»

**Ergebnis:** Aus dem KI-Entwurf wird eine geprüfte, angepasste Antwort.

1 Aufgabe klären

2 Datenblick

3 Assistent wählen

4 Prompt

5 Kontext geben

6 **Prüfen & verbessern**

# Demo in Varios

Jetzt wird's konkret — derselbe Bürgerbrief, live in Varios

Vorarbeit erledigt

✓ Aufgabe geklärt

✓ Datenblick gemacht

✓ Prompt formuliert

✓ Kontext bereit

Das schauen wir uns jetzt live an:

1

## Prompt eingeben

Den vorbereiteten Auftrag direkt in Varios stellen

2

## Merkblatt als Kontext mitgeben

Die KI nur mit den freigegebenen Infos arbeiten lassen

3

## Prüfen & verbessern

Iterieren und nachschärfen, bis das Ergebnis passt

► Wir wechseln jetzt in die Demo — los geht's!

# Das nimmst du mit

---

1

## **Aufgabe klären**

Was will ich erreichen?

2

## **Datenblick machen**

Was gebe ich ein?

3

## **Assistent in Varios wählen**

Erst den Assistenten wählen, dann prompten

4

## **Prompt**

Rolle · Aufgabe · Format

5

## **der KI den passenden Kontext geben**

Eine Datei allein ist noch kein Auftrag

6

## **Ergebnis prüfen und verbessern**

KI bereitet vor — du prüfst

→ **Nicht perfekt starten — bewusst starten.**

Ausblick

# Nächste Etappe: Chancen & Spielregeln

Du kannst jetzt eine einfache Aufgabe sauber mit KI starten.

In der nächsten Etappe: Welche Daten dürfen in die KI — und welche nicht?

Du lernst die KI-Ampel kennen: Grün, Gelb, Rot.

*Bis dahin: Übe das Grundmuster an einer harmlosen, öffentlichen oder freigegebenen Aufgabe.*