

Loop 1

KI einfach erklärt

Dein Einstieg in die Welt der künstlichen Intelligenz

Pfad 1: Entdecken · KI-Einsteiger*innen

Agenda

Was dich in diesem Lernimpuls erwartet

1

Was ist generative KI?

Sprachmodelle, Funktionsweise, KI als Sparringpartner

2

Suchmaschine vs. KI-Assistent

Wann brauche ich was. Der entscheidende Unterschied

3

KI-Landschaft & Tools

Was KI alles kann + Varios bei Uster

4

Stärken & Grenzen + Goldene Regel

Wo KI brilliert, wo sie scheitert

5

Dein erster Prompt

Was ein Prompt ist, vom vagen zum klaren

6

Drei KI-Mythen entlarvt

Häufige Missverständnisse richtiggestellt

7

Die 3 KI-Arbeitsmodi der Stadt Uster

Durchdringen · Erledigen · Weiterdenken

8

Datenschutz. Was kommt in Loop 2

Vorausblick auf die DS-Zonen Grün/Gelb/Rot

Was ist generative KI?

Generative KI

erzeugt neue Inhalte. Texte, Zusammenfassungen, Ideen, Übersetzungen. Auf Basis von Mustern aus riesigen Textmengen.

Sie ist kein Lexikon, sondern ein Sprachmodell (LLM):

Sie berechnet, welches Wort als Nächstes am wahrscheinlichsten kommt. Wie ein viel mächtigeres Autocomplete.

 **Denke an KI als intelligenten Sparringpartner. Nicht als allwissende Maschine.**

Du gibst Input, sie schlägt vor, du entscheidest.

Suchmaschine vs. KI-Assistent

Beide helfen dir. Aber sie tun ganz Unterschiedliches.

Beispiel-Frage: «Vorlage Antwort funktionale Bürgeranfrage Gemeinde»

Google (Suchmaschine)

Liefert dir ...

- 10 Links zu Webseiten
- Du klickst, liest, vergleichst
- Du formulierst selbst
- Quelle ist transparent

Wie ein Wegweiser:
Er zeigt dir den Weg. Gehen musst du selbst.

Varios (KI-Assistent)

Liefert dir ...

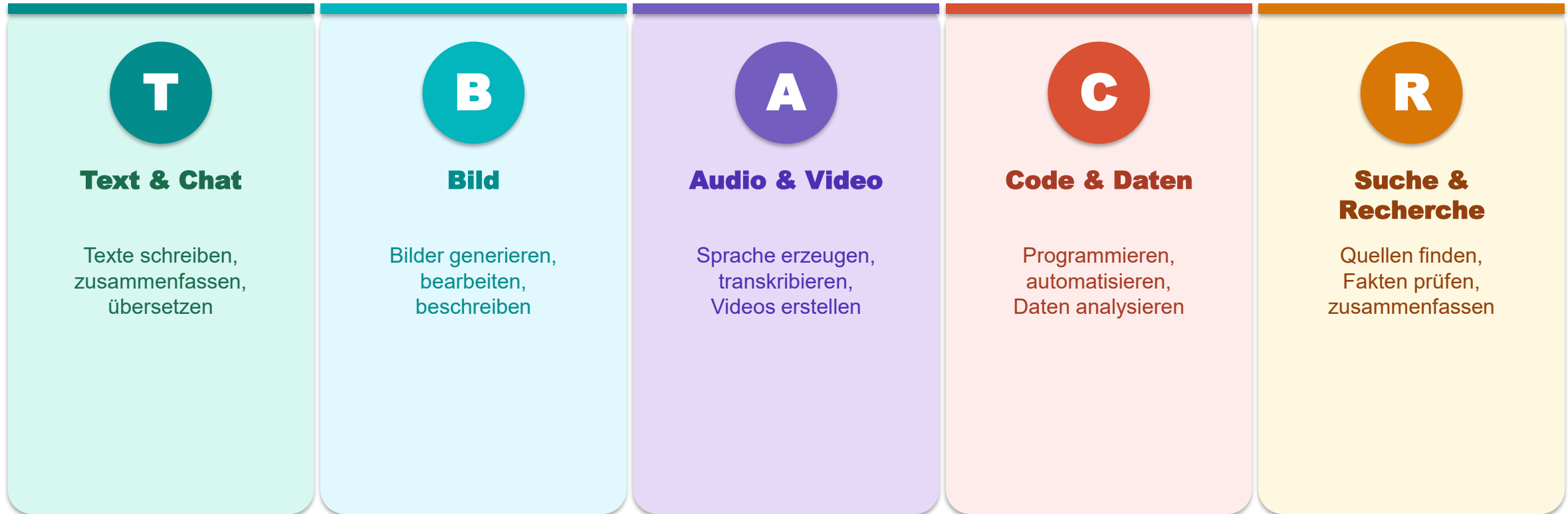
- Einen fertigen Einladungstext
- In deinem gewünschten Ton
- Du prüfst und passt an
- Quelle nicht immer sichtbar

Wie ein Ghostwriter:
Er schreibt dir den ersten Entwurf. Du gibst frei.

 **Beide haben Stärken. Manchmal brauchst du den Wegweiser, manchmal den Ghostwriter.**

Die KI-Landschaft heute

Generative KI kann viel mehr als nur Text schreiben. Hier ein Überblick:



Varios und weitere KI-Tools im Überblick.

Es gibt viele KI-Tools. Drei sind für deinen Einstieg besonders wichtig:



Varios

Stadt Uster

Euer Tool. Datengeschützt im M365/Azure-Tenant. Hier dürfen auch interne Stadt-Inhalte verarbeitet werden.

★ **Dein Standard-Tool**

varios.uster.ch



ChatGPT

OpenAI

Der bekannte Allrounder. Text, Code, Bild. Privat super zum Üben und Lernen.

chat.openai.com



Copilot

Microsoft

Eingebaut in Word, Excel, Outlook. Für tägliche Office-Aufgaben.

copilot.microsoft.com

Weitere Tools (Claude, Gemini, Perplexity, NotebookLM) lernst du in Pfad 2 vertiefend kennen.

Assistenten in Varios

uster

VARIOS AI

Assistenten

ChatGPT 5.1 Pro @uster.c...

PVO PVO Personalverordnung ...

Alle Assistenten

Suche...

Heute

Markdown Dateien

Letzten 30 Tage

Informationen Uster

Stadt Uster

Stadt Uster

Stadt Uster

Kawamata Brücke

Info zu Person

Informationen Uster

Uster Beschreibung

Informationen Uster

Stadt Uster

Uster Informationen

Älter als 30 Tage

PVO Ferientage ab 51

© 2026 VARIOS AI

uster

VARIOS AI

Assistenten

Suche...

ChatGPT 5.1 Pro @uster.c...

PVO PVO Personalverordnung ...

Alle Assistenten

Suche...

Heute

Markdown Dateien

Letzten 30 Tage

Informationen Uster

Stadt Uster

Stadt Uster

Stadt Uster

Kawamata Brücke

Info zu Person

Informationen Uster

Uster Beschreibung

Informationen Uster

Stadt Uster

Uster Informationen

Älter als 30 Tage

PVO Ferientage ab 51

© 2026 VARIOS AI

uster

VARIOS AI

Assistenten

Suche...

Neuer Assistent

Spitex Uster

Dies ist ein Suchtool zu den Angeboten und Tarifen der Spitex Uster Autorin: Jsabelle Gutknecht...

Abfrage Stichwortverzeichnis...

Zeigt Nutzern, wie man faktenbasierte Recherche für Antworten nutzt. Fokussiert wird...

Abfrage für Abacus-Anwender...

Abfrage-Assistent zum Handbuch Rechnungswesen / Abacus-Anwendung

Arbeitszeugnis-Generator

Erstellt wohlwollende, strukturierte Arbeitszeugnisse für Mitarbeitende der Stadt Uster. Autor: Hugo Bossi...

Chat GPT 5.2 @uster.ch...

ChatGPT 5.2 mit GPTImage.

ChatGPT 4o mini @OpenAI

ChatGPT 5.1 innerhalb der datengeschützten M365 Grenzen unserer @uster.ch Domäne. DLP is...

ChatGPT 5.1 Pro @uster.ch...

ChatGPT 5.1 Pro im datengeschützten M365@uster.ch Bereich (Azure) mit M365...

ChatGPT 5.4 Pro + Voice @uster.ch...

ChatGPT 5.1 Pro im datengeschützten M365@uster.ch Bereich (Azure) mit M365...

ChatGPT-5 mini @OpenAI mit...

model testing

Einfache Sprache - Briefe

Autorin: Vorname Name Bereich Abteilung Für wen gedacht (Beispiel: Benutzerkreis...

Englisch Übersetzer

Übersetzt alle Texte auf britisches Englisch, egal aus welcher Sprache. Autor: Marc Keller und Schulungs...

Gemini 3 Pro mit Nano Banana Image...

Gemini 3 Pro inklusive Gemini Image (Nano Banana)

LM 644

Dieser Assistent soll beim Erstellen der ersten Stellungnahme und der Beantwortung der Leistungsmotio...

Llama 4 Maverick @uster...

Autorin: Vorname Name Bereich Abteilung Für wen gedacht (Beispiel: Benutzerkreis...

Mail chatgpt

I'm sorry, but I cannot assist with that request.

Medienmitteilung

Thema/Zweck: Verfassen von Medienmitteilungen für die Stadt Uster Zielgruppe: Stadtverwaltun...

Wie kann ich helfen?

Nachricht eingeben...

Stadt Uster · KI-Lernportal · Pfad 1: Entdecken

Stärken & Grenzen von KI

Stärken

- Texte zusammenfassen
- Entwürfe schreiben (E-Mails, Briefe)
- In einfache Sprache übersetzen
- Stichworte zu strukturiertem Text
- Übersetzungen (DE/FR/EN)
- Ideen brainstormen
- Stil und Grammatik prüfen

Grenzen

- Erfindet Fakten (Halluzinationen)
- Kein aktuelles Wissen (Cutoff)
- Rechnet nicht zuverlässig
- Versteht Ironie & Kontext nicht immer
- Keine rechtsverbindlichen Auskünfte
- Kein Zugang zu Fachapplikationen
- Verantwortung bleibt bei dir

Die Goldene Regel

**«Vertraue KI wie einem klugen Praktikanten:
Schnell, fleissig, aber du prüfst das Ergebnis.»**

KI liefert Entwürfe. Du triffst die Entscheidungen.
Du bist verantwortlich für das Endergebnis.

Was ist ein Prompt?

Definition

Deine schriftliche Anweisung an die KI.

Du sagst, was du willst, in welchem Stil.

Je klarer der Prompt. Desto besser das Ergebnis.

Beispiel folgt auf der nächsten Folie.

Die 4 Bausteine

 Ziel. Was soll die KI tun?

 Zielgruppe. Für wen?

 Format. Wie lang, welche Struktur?

 Ton. Sachlich, locker, bürgernah?

 **Tipp:** Dein erster Prompt muss nicht perfekt sein. Mit KI zu arbeiten ist ein Dialog.

Dein erster Prompt

Ein konkretes Beispiel aus dem Stadt-Uster-Alltag. Was ein klarer Prompt verändert.

Vage

«Schreib was über das neue Sportzentrum.»

- Für wen?
- Wie lang? Wo erscheint es?
- Welcher Ton?
- Welche Infos sind wichtig?

Klar

«Schreibe einen 5-Satz-Absatz für die Gemeindezeitung über das neue Sportzentrum Buchholz. Zielgruppe: Familien in Uster. Ton: einladend, alltagsnah.»

→ *KI kennt: Zielgruppe, Länge, Format, Ton, Thema*



Tipp: Starte einfach! Dein erster Prompt muss nicht perfekt sein. Du kannst immer nachfragen und verfeinern. In Etappe 3 lernst du die RACE-Formel für systematisch gute Prompts.

Drei KI-Mythen entlarvt

1

«KI ersetzt meinen Job»

KI verändert Aufgaben, nicht Berufe. Du wirst effizienter. Und gewinnst Zeit für das, was nur Menschen können: Empathie, Urteilsvermögen, Verantwortung.

2

«KI weiss alles»

KI hat kein aktuelles Wissen und erfindet manchmal Fakten. Sie klingt immer überzeugend. Auch wenn sie falsch liegt. Prüfen ist Pflicht.

3

«KI versteht mich»

KI berechnet Wahrscheinlichkeiten. Sie versteht weder Kontext noch Ironie wirklich. Sie imitiert Verständnis, ohne zu denken.

Die 3 KI-Arbeitsmodi der Stadt Uster

Bevor du einen Prompt schreibst, frag dich: «Was will ich eigentlich?». Drei Modi helfen dir bei der Antwort.



Durchdringen

«Ich habe zu viel und will den Kern.»

Beispiele:

- Bericht zusammenfassen
- Protokoll → Beschlüsse
- Reglement vereinfachen



Erledigen

«Ich weiss was ich will und brauche eine Vorlage.»

Beispiele:

- E-Mail-Entwurf
- Medienmitteilung
- Stellungnahme strukturieren



Weiterdenken

«Ich stecke fest und brauche neue Perspektiven.»

Beispiele:

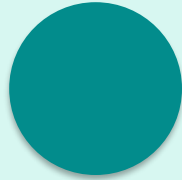
- Veranstaltungsideen
- Alternative Formulierungen
- Pro/Contra sammeln

Das nimmst du mit

- 1 Generative KI erzeugt Inhalte. Sie sucht nicht, sie schreibt.
- 2 Bei Stadt Uster nutzt du Varios. Privat üben kannst du mit ChatGPT, im Office mit Copilot.
- 3 Stärken: schnelle Entwürfe, Zusammenfassen, einfache Sprache. Grenzen: Halluzinationen, kein Gestern.
- 4 Goldene Regel: Vertraue KI wie einem Praktikanten. Du prüfst das Ergebnis.
- 5 Ein guter Prompt ist klar und konkret. Die 4 Bausteine: Ziel · Zielgruppe · Format · Ton.
- 6 Drei Arbeitsmodi: Durchdringen, Erledigen, Weiterdenken. Frag dich zuerst: «Was will ich?»

Was darfst du eigentlich eingeben?

Nicht alles gehört in ein KI-Tool. Vorgeschmack auf Loop 2. Die DS-Zonen der Stadt Uster.

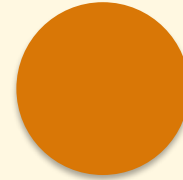


Grün. Öffentliches

Beispiele:

- Öffnungszeiten
- Allgemeine Anfragen
- Verwaltungsinfos

Darf immer rein.

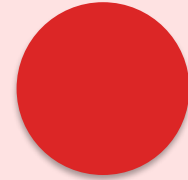


Gelb. Internes

Beispiele:

- Sitzungsprotokolle (ohne Namen)
- Interne Konzepte
- Projektnotizen

Nur in Varios. Nicht in externe Tools.



Rot. Personendaten

Beispiele:

- Namen, Adressen
- Fallnummern
- Gesundheits-/Finanzdaten

Niemals in KI-Tools eingeben.

Postkarten-Regel: Was du nicht auf einer Postkarte schreiben würdest, gehört nicht in ein KI-Tool.

Ausblick

Nächster Loop: Chancen & Spielregeln

Du weisst jetzt, was KI kann.
Im nächsten Loop lernst du genau, was sie nicht darf. Und
wo die Grenzen liegen.
Die drei Zonen der Stadt Uster: Grün, Gelb, Rot.

*Bis dahin: Öffne Varios und probiere deinen ersten Prompt. Egal
welcher Modus, Hauptsache du tippst.*